



# COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici



## AVVISO DI ISCRIZIONE SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA, CENTRO "PETER PAN" ANNO SCOLASTICO 2020/2021 E RIMBORSO EVENTUALE CREDITO RESIDUO

Si informa la gentile utenza che **fino al 15 Luglio 2020** sarà possibile procedere all'iscrizione esclusivamente *on line* al servizio di mensa scolastica per gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e del Centro

aggregativo "Peter Pan" tramite il Software Planet School cliccando sulla finestra



presente sulla *home page* del sito del Comune di Mosciano Sant'Angelo e cliccando sulla finestra



per provvedere ai pagamenti dei buoni mensa.

Il Comune ha avviato un processo di digitalizzazione della gestione del servizio, pertanto i buoni cartacei non saranno più disponibili e le modalità di pagamento ammissibili sono solo quelle elettroniche e tracciabili, con assoluto divieto di utilizzo del contante.

Alla domanda di iscrizione andrà allegata copia digitale dell'ISEE priva di omissioni e/o difformità e copia digitale di un documento di riconoscimento di uno dei genitori in corso di validità.

Si invitano gli utenti a provvedere alle domande di iscrizione al servizio di mensa scolastica **entro e non oltre il termine indicato del 15 Luglio 2020**, a pena di irricevibilità dell'iscrizione, per assicurare la migliore programmazione ed organizzazione del servizio.



# COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

**Inoltre si informano gli utenti che il credito che eventualmente fosse rimasto inutilizzato dello scorso a. s. 2019/2020 e il cui importo è consultabile dal proprio profilo, sarà utilizzato in automatico per il nuovo anno scolastico 2020/2021.**

**Chi dovesse ancora essere in possesso di buoni cartacei può chiederne la conversione in credito inviando copia dei buoni preferibilmente a mezzo e mail.**

**Invece coloro i quali **NON** rinnoveranno l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo a. s. 2020/2021e dispongono ancora di un credito residuo, possono presentare domanda di rimborso, come da avviso e modulistica allegati.**

**Sul modulo di richiesta del rimborso si prega di specificare, barrando l'apposita casella, se l'utente rinnoverà o meno l'iscrizione al servizio nell'a.s. 2020/2021:**

**- Se rinnoverà l'iscrizione, aggiornerà dati e allegati sul software Palnet School;**

**- se è la prima volta che si iscrive al servizio dovrà richiedere le credenziali di accesso al software Planet School all'e mail [serviziscolastici@comune.mosciano.te.it](mailto:serviziscolastici@comune.mosciano.te.it)**

Per informazioni, chiarimenti e/o ricevere assistenza nell'utilizzo del software, **oltre a prendere attenta visione dei chiarimenti di seguito riportati che sono parte integrante dell'avviso**, sarà possibile contattare l'Ufficio Servizi Scolastici all'indirizzo e mail [serviziscolastici@comune.mosciano.te.it](mailto:serviziscolastici@comune.mosciano.te.it) nonchè agli indirizzi e mail e ai recapiti telefonici individuati nello schema.\*

L'eventuale accesso in presenza fisica presso l'Ufficio Servizi Scolastici - al momento non possibile - sarà eventualmente consentito solo previo appuntamento e previo rispetto delle norme di prevenzione e di minimizzazione del rischio da contagio per COVID -19.

<p><b>Rag. Adele Lattanzi Tonia</b></p> <p><b>DAL MARTEDÌ AL VENERDÌ</b></p> <p><b>08:00 – 13:00</b></p> <p>Tel. 085/80631252</p> <p><a href="mailto:a.lattanzi@comune.mosciano.te.it">a.lattanzi@comune.mosciano.te.it</a></p>	<p><b>Dott.ssa Jessica D'Elpidio</b></p> <p><b>LUNEDÌ</b></p> <p><b>08:00 - 14:00</b></p> <p>Tel. 085/80631251</p> <p><a href="mailto:j.delpidio@comune.mosciano.te.it">j.delpidio@comune.mosciano.te.it</a></p>
---	--



# COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

## FAQ SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

### 1. Cosa devo fare rinnovare iscrizione al servizio mensa scolastica ?

Per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2020/2021 devi entrare sul sito del



Comune di Mosciano Sant'Angelo e cliccare sulla finestra oppure digitare il seguente link direttamente su Google <http://www.apservice.it/psmosciano/inslogin.aspx>. Puoi accedere con le credenziali che hai già ricevuto seguendo le relative istruzioni che ti erano state fornite.

### 2. A cosa servono le credenziali che ho ricevuto?

Le credenziali servono ad accedere al tuo profilo dove potrai usufruire delle seguenti funzionalità:

- procedere con l'iscrizione al servizio mensa scolastica;
- consultare tutti i dati;
- controllare il credito disponibile.

### 3. Quali sono le modalità di pagamento per ricaricare i buoni pasto?

Le modalità di pagamento sono esclusivamente elettroniche tramite il circuito obbligatorio PagoPA.



Vai sul sito del Comune di Mosciano Sant'Angelo e sotto la finestra troverai



la finestra, seleziona la tipologia di pagamento "Refezione scolastica", compila i campi richiesti specificando nella causale la dicitura "Acquisto buoni pasto per mensa scolastica a. s. 2020/2021 - Nome e cognome del bambino/a" e procedi con il pagamento.

### 4. Cos'è PagoPA?

PagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti ed è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni.



# COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

*Area Amministrativa*

*Servizi Turistici, Culturali e Scolastici*

A partire dal 1Luglio 2020 i pagamenti di tutti i servizi erogati dai Comuni - compresi mensa e trasporto scolastici - devono avvenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite il circuito PagoPA.

## **5. Quali sono i costi del servizio mensa scolastica?**

I costi del servizio dipendono dalla fascia di reddito di appartenenza, come da dettaglio che segue:

### **SCAGLIONE ISEE TARIFFA**

0 / 8.000,00	€ 1,00 a pasto
8.001,00/10.600,00	€ 2,00 a pasto
10.601,00/15.000,00	€ 2,50 a pasto
15.001,00/20.000,00	€ 3,50 a pasto
20.001,00/IN POI	€ 4,00 a pasto

## **6. Posso acquistare i buoni cartacei ?**

No, in nessun caso. I buoni cartacei non esistono più.

## **7. Come faccio a conoscere l'importo del credito che ho ancora disponibile sul sistema pre-pagato?**

Per controllare il credito che hai al fine di orientarti per sapere quando dovrai provvedere alla prossima ricarica, accedi al tuo profilo e troverai questo dato.

## **8. Quale importo dovrò ricaricare ogni volta?**

Ogni volta che ne avrai bisogno, potrai ricaricare l'importo a tua scelta. Non ci sono limiti.

## **9. Se alla fine dell'anno scolastico rimane credito sul sistema, posso utilizzarlo per l'anno scolastico successivo?**

Sì, è possibile.

## **10. Posso presentare la domanda di iscrizione e gli allegati con modulo cartaceo?**

No, in nessun caso. L'ufficio non riceverà nessun documento cartaceo ed in particolare non accetterà domande di iscrizione cartacee, documenti di identità cartacei ed attestazioni ISEE cartacee.



# COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

*Area Amministrativa*

*Servizi Turistici, Culturali e Scolastici*

## **11. Cosa devo fare se è la prima volta che iscrivo mio figlio al servizio di mensa scolastica?**

Nel caso in cui si tratti della prima volta in cui iscrivi tuo figlio, mettiti in contatto con l'Ufficio Servizi Scolastici e ti verranno fornite le credenziali di accesso e tutte le istruzioni per poter procedere.

## **12. Posso pagare in contanti?**

L'utilizzo del contante non è più consentito, in nessun caso.

## **13. Anzichè utilizzare il PagoPA posso fare un bonifico direttamente sul conto corrente bancario o postale del Comune?**

No, non è possibile fare bonifici o versamenti tramite bollettini postali direttamente sul conto corrente del Comune, come gli anni scorsi. I pagamenti, compresi i bonifici, devono obbligatoriamente essere effettuati all'interno del circuito PagoPA.

## **14. Devo trasmettere le ricevute di pagamento all'ufficio Servizi Scolastici?**

No, l'Ufficio Servizi Scolastici acquisisce le quietanze di pagamento in automatico.

## **15. Cosa devo fare se non ho un computer e/o una rete Internet a casa?**

Solo ed esclusivamente se ti trovi in questa situazione puoi recarti in Ufficio e ti verrà fornita assistenza, previo appuntamento.

## **16. Quali documenti servono per presentare la domanda?**

Documento di riconoscimento in corso di validità di un genitore e copia ISEE in corso di validità e priva di omissioni e/o difformità che potrai caricare direttamente sul tuo profilo al momento dell'iscrizione.

## **17. Se non presento l'ISEE cosa succede?**



# COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

*Area Amministrativa*

*Servizi Turistici, Culturali e Scolastici*

Se non presenterai l'ISEE verrai inserito nella fascia tariffaria massima. Pertanto ti consigliamo di premunirti in anticipo dell'ISEE richiedendolo ad un patronato o al commercialista o ad un consulente del lavoro.

## **18. Cosa succede se ho un ISEE scaduto?**

L'Ufficio non accetterà l'ISEE scaduto, pertanto sarai invitato a ritrasmetterne uno valido.

## **19. Cosa devo fare se non riesco da accedere al profilo, ho smarrito le credenziali oppure ho problemi a ricaricare i buoni pasto?**

Puoi telefonare all'ufficio Servizi scolastici o inviare una e mail e riceverai assistenza.

## **20. Verrà consegnato un tesserino ai bambini?**

No, non verrà consegnato nessun tesserino al bambino. La gestione del servizio avviene in modalità integralmente informatica.